

CURSO
Ecoturismo na Reserva da Biosfera das Fajãs de São
Jorge

PROGRAMA
ILHA DE SÃO JORGE – JANEIRO/FEVEREIRO 2021



PROGRAMA DE REFORÇO DE CAPACIDADES: GUIAS TURÍSTICOS ESPECIALIZADOS EM ECOTURISMO NA RESERVA DA BIOSFERA DAS FAJÃS DE SÃO JORGE

1. Público-alvo

São admitidos ao curso de formação Ecoturismo na Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge os guias certificados de Parques Naturais dos Açores, bem como qualquer possuidor de escolaridade mínima obrigatória que desenvolva ou pretenda vir a desenvolver atividades de animação ambiental e turística na Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge.

A edição que se realiza nos meses Janeiro e Fevereiro de 2021 em São Jorge, prevê o máximo de 15 formandos.

1.1 Requisitos obrigatórios

- Ser Guia de Parques Naturais dos Açores e/ou possuidor de escolaridade mínima obrigatória

1.2 Critérios de Selecção

- A selecção é feita com base na ordem de entrada do pedido de inscrição no curso;
- É dada a seguinte prioridade aos inscritos:
 - o Detentores do certificado de Guias de Parques Naturais dos Açores do curso de São Jorge;
 - o Aqueles que já exerçam esta atividade e estejam ligados a empresas de animação ambiental e turística que opere em São Jorge, devendo para tal fazer prova do vínculo laboral com a respetiva empresa.

2. Objetivos

GERAIS

Este projeto de formação, tem por objetivo geral dotar os formandos de ferramentas conceptuais e de instrumentos necessários ao desempenho daquela atividade, de modo a poderem conceber e transmitir adequadamente informações sobre especificidades e singularidades das Zonas Costeiras Protegidas da Ilha de São Jorge – a Reserva da Biosfera Fajãs de São Jorge.

ESPECÍFICOS

Pretende-se que terminado o curso, os formandos sejam capazes de:

- Entender o conceito geral do ecoturismo, perfil do ecoturista, produtos e destinos assim como os aspetos legais relacionados com o ecoturismo;
- Conhecer as competências e o papel do guia ecoturístico;
- Potenciar o seu negócio através dos canais mais adequados para a sua promoção e comercialização;
- Reconhecer a importância da atribuição da classificação de Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge e identificar o património natural e cultural como recurso fundamental para oferecer um turismo diferenciado e sustentável;
- Identificar produtos e desenvolver rotas e/ou roteiros ecoturísticos;
- Agir em conformidade em situações de emergência.

3. Plano Curricular e Formadores

O curso de valorização de recursos naturais nas áreas costeiras protegidas como atrativo turístico possui uma carga horária de 45 horas, é composto por 5 módulos. O plano curricular e os formadores, são apresentados na Tabela 1.

Módulos		Formadores	Total Horas
Módulo 1	Ecoturismo / Turismo Natureza – conceitos gerais e aspetos normativos e económicos	Rita Madruga	6
Módulo 2	Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge	Marta Cunha	12
Módulo 3	Desenvolvimento de Produtos e Rotas Ecoturísticas	Francisco Maduro-Dias	9
Módulo 4	Promoção e Venda Online	João Gomes e Mike Maciel	12
Módulo 5	Emergências nas Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge	Hélder Melo	6
TOTAL		5	45

4. Conteúdos Programáticos

Módulo 1 | O Ecoturismo: conceitos gerais e aspetos normativos e económicos | 6 horas

O Ecoturismo / Turismo Natureza - conceitos gerais

- 1.1. Definição de Ecoturismo / Turismo Natureza;
- 1.2. O perfil do Ecoturista;
- 1.3. O perfil do Guia da Natureza – código de ética e conduta;
- 1.4. Destinos de Turismo Natureza;

Aspetos normativos e económicos

- 1.5. O marco legal do ecoturismo / turismo de natureza;
- 1.6. Legislação do guia de turismo: competências profissionais, obrigações laborais e fiscais;
- 1.7. Legislação das atividades de animação turística.

Módulo 2 | Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge | 12 horas

Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge

- 2.1 Enquadramento geral;
- 2.2 Sustentabilidade ambiental, económica e social;
- 2.3 Biodiversidade e Património natural: Biodiversidade (Fauna e Flora) e Património Geológico;
- 2.4 Património cultural;

Módulo 3 | Desenvolvimento de Produtos e Rotas Ecoturísticas – 9 horas

Desenvolvimento de Produtos e Rotas Ecoturísticas

- 3.1. Enquadramento geral;
- 3.2. Destinos de Turismo Natureza (casos de sucesso);
- 3.3. Desenvolvimento de Produtos Ecoturísticos;
- 3.4. Criação de rotas e atividades ecoturísticas.

Módulo 4 | Promoção e Venda online – 12 horas

Promoção e venda online

- 2.5 Canais de promoção e comercialização do Ecoturismo;
- 2.6 Ferramentas para promoção e comunicação turística digital;
- 2.7 Criação de conteúdo para redes sociais (*storytelling*);
- 2.8 Fotografia com dispositivos móveis para redes sociais.

Módulo 5 | Emergências na Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge – 6 horas

Emergências dentro da Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge

- 6.1 Como lidar em situações de emergência dentro da Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge

5. Critérios e Metodologias de Avaliação

É aplicado o regime de avaliação contínua, considerando as atividades desenvolvidas e a realização de trabalhos práticos.

6. Calendarização e certificado

6.1 Calendarização

A formação será realizada em regime pós-laboral, prevendo-se iniciar a 30 de Janeiro 2021, na Ilha de São Jorge.

A calendarização apresentada poderá ser sujeita a alterações, sendo que aquando da confirmação das inscrições pela organização, será comunicado o cronograma definitivo e caso ocorram alguns imprevistos de última hora que obriguem a nova calendarização, são auscultados os formandos de modo a reunir as disponibilidades dos mesmos.

A emissão do certificado de formação está condicionada à obtenção de aproveitamento em todos os módulos do curso, bem como à presença do formando em, pelo menos, 90% da carga horária total. No caso de haver registo de ausência superior ao previsto, será emitido apenas um certificado de presença com indicação do número de horas frequentadas.

CALENDARIZAÇÃO

JANEIRO 2021						
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
25	26	27	28	29	30	31
					Rita Madruga O Ecoturismo: conceitos gerais e aspetos normativos e económicos 09H-12H e das 13H às 16H	
FEVEREIRO 2021						
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
1	2	3	4	5	6	7
Marta Cunha Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge 18H às 21H	Marta Cunha Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge 18H às 21H	Marta Cunha Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge 18H às 21H	Marta Cunha Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge 18H às 21H	Francisco Maduro-Dias Desenvolvimento de Produtos e Rotas Ecoturísticas 18H às 21H	Francisco Maduro-Dias Desenvolvimento de Produtos e Rotas Ecoturísticas 09H-12H e das 13H às 16H	
8	9	10	11	12	13	14
Helder Melo Emergências na Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge 18H às 21H	Helder Melo Emergências na Reserva da Biosfera das Fajãs de São Jorge 18H às 21H		João Gomes Promoção e Venda Online 18H às 21H	João Gomes Promoção e Venda Online 18H às 21H	João Gomes / Mike Maciel Promoção e Venda Online 09H-12H e das 13H às 16H	

7. Local de realização das componentes de formação

O curso irá ser realizado na Ilha de São Jorge, nomeadamente no auditório da Escola Profissional de São Jorge.

8. Material a levar pelo formando

Para o módulo 6 – Promoção e Venda Online deverá fazer-se acompanhar do seu portátil e dispositivo móvel que utilizada para efeitos profissionais.

9. Seguro

Todos os inscritos na formação estão assegurados por um seguro contra acidentes pessoais.

10. Entidade Formadora

A Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo é a entidade formadora deste curso e está certificada para realizar formações na área de Turismo e Lazer.

11. Inscrições

1. A Ficha de Inscrição deverá ser devidamente preenchida e entregue juntamente com comprovativo de conclusão do curso de Guias de Parques Naturais dos Açores e, caso se aplique, comprovativo de vínculo laboral com empresa de animação turística a operar em São Jorge, até dia 20 de Janeiro de 2021;
2. A inscrição deve ser enviada para formacao@ccah.eu com o assunto: Inscrição ECORFSJ_nome do inscrito e será validada quando a mesma se encontrar devidamente preenchida;
3. Após 20 de janeiro será efetuada a seleção, sendo que os inscritos seleccionados serão contactados via e-mail com informações adicionais;
4. Em cada ação de formação será fornecido o material pedagógico e documentação de apoio necessários;